

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Prestige Magánkórház Kft. honlapján az „IDŐPONTFOGLALÁS” menüpont alatt végzett adatkezeléseihez

**Adatkezelő megnevezése: Prestige Magánkórház Kft.**

**Elérhetőségei:**

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Lujza utca 16.

Telefon: +36-42-512-990

E-mail: [info@prestigehospital.hu](mailto:info@prestigehospital.hu)

Honlap: <https://prestigehospital.hu>

**Adatkezelő képviselője:** dr. Finna Péter ügyvezető igazgató

**Adatvédelmi tisztviselő neve:** Selmeciné dr. Kató Szilvia Mónika

**Elérhetőségei:**

Tel: +36-70/943-7567

Email: [selmecine.dr.kato.szilvia.monika@gmail.com](mailto:selmecine.dr.kato.szilvia.monika@gmail.com)

## 1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

kezelt adatok köre	cél
e-mail cím (nem szükséges személyes adatot tartalmaznia)	Társaságunk honlapján ( <a href="https://prestigehospital.hu">https://prestigehospital.hu</a> ) az Ön saját fiókjának létrehozása, illetve a már meglévő saját fiókjába történő belépés, valamint időpontfoglalás és annak visszaigazolása az egészségügyi ellátás tervezéséhez.
jelszó („Belépés Facebook-kal” vagy „Belépés Google-el”)	Az Ön saját fiókjába történő biztonságos belépést szolgálja.
telefonszám	a lefoglalt időpontot érintő – Társaságunknál felmerült - változásról az Ön tájékoztatása,
születési hely, idő:	az Ön azonosítása, továbbá az Ön születési időpontjának megadásával fér hozzá az elektronikusan megküldött leletekben foglaltakhoz

<b>anyja neve</b>	az Ön azonosítása
<b>TAJ száma</b>	az Ön részére egészségügyi szolgáltatás nyújtása
<b>lakcím</b>	az általunk nyújtott szolgáltatás számlázása

Felhívjuk a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az az Ön bármely személyes adatát (pl. nevét) tartalmazza.

## 2. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja az időpontot foglaló/egészségügyi ellátást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: érintett) hozzájárulása, melyet a honlapunkon (<https://prestigehospital.hu/>) az „Időpontfoglalás” menüpont alatt – a jelen tájékoztatóban foglaltak megismerését követően történő adatok kitöltésével és az időpont lefoglalásával/saját fiók létrehozásával megadottnak tekintünk.

## 3. Az adatkezelés – tárolás - időtartama:

Az Adatkezelő az Érintett fenti személyes adatait az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonására/az Ön saját fiókjának törlésére az alábbi módon van lehetősége:

- írásban Társaságunk fenti elérhetőségeinek bármelyikén kérheti, hogy töröljük az Ön fiókját az ott lévő valamennyi fenti személyes adatával együtt.

## 4. Adatkezelések alapjául szolgáló, adatkezelések során alkalmazott jogszabályok:

Társaságunk hatályos belső szabályzatai, valamint az alábbi jogszabályok előírásai alapján, az abban foglaltakra tekintettel, illetve azok szerint kezeli az Ön személyes adatait:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény,
- az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII.21.) NM rendelet,

## 5. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás:

Az online időpont foglaló rendszerből a személyazonosító adatok automatikusan továbbításra kerülnek a Társaságunk által alkalmazott GLOBALIX rendszerbe, mely az egészségügyi szolgáltatásunk dokumentációs rendszere.

Társaságunk, mint adatkezelő által kezelt fenti személyes adataihoz kizárólag az arra jogosultak (Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározottak szerint) férhetnek hozzá, ismerhetik meg. Az adatok továbbítására kizárólag az adatkezelő feladatának (egészségügyi szolgáltatás nyújtása) biztosítása céljából, jogszabály alapján, valamint az érintett jogainak biztosítása érdekében kerülhet sor.

Társaságunk az Ön fenti személyes adatait sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

## 6. Adatbiztonsági intézkedések:

Társaságunk, mint adatkezelő a fenti adatkezelések biztonságának garantálására az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket hozta meg, annak érdekében, hogy az Ön kezelt személyes adatai véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést megakadályozza:

- a személyes adatok kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) hatékony vírusvédelmet alkalmaz,
- a személyes adatok kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) a belépésre felhasználónév, jelszó megadásával van lehetőség,
- a személyes adatok kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) képernyőzár alkalmazása (0-3 perc közötti) is történik,
- meghatározásra kerülnek az adatkezelési jogosultságok,
- továbbá az Ön személyes adatait tartalmazó dokumentumokat védjük minden illetéktelen fizikai hozzáféréstől, valamint a környezeti hatásoktól (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség).

Társaságunk mindezen túl az Ön fenti személyes adatait bizalmasan kezeli, a személyes adatainak megőrzése, védelme érdekében megtesz minden, az adatkezeléshez, adatvédelemhez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést. Ezen intézkedésekről Társaságunk Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának VIII. fejezetében olvashat bővebben, melyet honlapunkon az alábbi linken érheti el: <https://prestigehospital.hu/adatvedelem/>

## 7. Adatfeldolgozó neve, címe, adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása, érintett adatbázis, nyilvántartás megnevezése:

**MediCorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (Cégjegyzék száma: 01-10-141172, Adószáma: 26195443-2-43)

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13.

Levelezési cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13.

E-mail: [info@mymedio.hu](mailto:info@mymedio.hu)

Telefonszáma: +36 70 773 29 67

Az adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása: **üzemeltetés, programfrissítés, hibajavítás**  
Érintett adatbázis, nyilvántartás megnevezése: **Medio online-időpontfoglaló rendszer,**  
További részletes információk az alábbi linken található dokumentumban: [https://medicall.cc/static/medio\\_aszf.pdf](https://medicall.cc/static/medio_aszf.pdf)

**Websupport Magyarország Kft.** (Cégjegyzékszám: 01-09-381419, Adószám: 25138205-2-41, Községi adószám: HU25138205)

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

e-mail: support@websupport.hu

Telefonszám: +36 22 78 76 74

Az adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása: **tárhely szolgáltatás.**

Az Adatfeldolgozók az Ön személyes adatait kizárólag a Társaságunk által meghatározott és szerződésben rögzített célból, Társaságunk utasításai szerint kezelhetik. Az adatkezelés vonatkozásában önálló döntési jogosultsággal nem rendelkeznek, továbbá a vállalt feladatai teljesítése során megismert személyes adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli őket.

## 8. Társaságunk automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

## 9. AZ ÖN, MINT ÉRINTETT JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

### 9.1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében:

Amennyiben Társaságunk az Ön valamely személyes adatát az Ön hozzájárulása alapján kezeli, abban az esetben Ön jogosult a megadott hozzájárulását bármikor korlátozás, indokolás nélkül visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben a visszavonással érintett személyes adatai kezelésének más, Társaságunk rendelkezésére álló jogalapja nincs, abban az esetben az Ön hozzájárulásának visszavonásával érintett személyes adatait haladéktalanul és véglegesen töröljük, megsemmisítjük, melyet írásban, jegyzőkönyv felvételével dokumentálunk.

### 9.2. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül Társaságunktól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy Társaságunk

a) milyen személyes adatait,

- b) milyen joggalapon,
- c) milyen adatkezelési céllal,
- d) mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy
- e) Társaságunk kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait,
- f) milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben azokat nem Ön bocsátotta Társaságunk rendelkezésére),
- g) Társaságunk alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve profilaktást is.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok és az azokat tartalmazó dokumentumok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Társaságunk az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön azonosításához kötött.

### 9.3. **A helyesbítéshez való jog**

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Társaságunk módosítsa (pontosítsa, kiegészítse) valamely személyes adatát, mert az megváltozott (pl. név, email cím, lakcím, telefonszám). Kérelmét haladéktalanul, de legfeljebb a beérkezést követő naptól számított egy hónapon belül teljesítjük, és erről Önt az általa megadott elérhetőségen írásban értesítjük.

Ön indokolási kötelezettség nélkül gyakorolhatja e jogát, azonban ha az adott adatok módosítása jelentős érdekeket érinthet, joghatással járhat Önre nézve, a helyesbítés megalapozottságának igazolása kérhető Öntől kiegészítő nyilatkozat útján.

Társaságunk egyben kéri Önt, hogy amennyiben a fenti kezelt személyes adataiban változás következik be, a jogszerű adatkezelés segítése érdekében, a változásról minél rövidebb időn belül tájékoztassa Társaságunkat.

### 9.4. **A törléshez való jog**

Az Ön kérelmére Társaságunk, mint Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a) a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
- b) Ön visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
- c) jogellenes az adatkezelés,
- d) jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni szükséges

Az Ön törléshez való jogának gyakorlása alól kivételt képez, azonban ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés akkor szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához,
- b) jogi kötelezettség teljesítéséhez (pl. egészségügyi dokumentáció megőrzési idejére vonatkozó jogszabályi előírások betartása)
- c) közérdekből a népegészségügy területén,
- d) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból,
- e) jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

#### **9.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy Társaságunk, mint Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, (arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát),
- b) az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését,
- c) Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A korlátozás alá kerülő személyes adatait a korlátozás kezdő időpontjától a korlátozás feloldásáig csak tároljuk, egyéb adatkezelési műveletet ezen adatokkal nem végzünk.

#### **9.6. Az adathordozhatósághoz való jog**

Amennyiben Társaságunk az Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján, vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése érdekében automatizált, elektronikus módon kezeli, Ön jogosult kérni, hogy ezen adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban Önnek átadjuk, vagy azt más, Ön által megnevezett adatkezelőhöz (pl. másik egészségügyi szolgáltatóhoz) közvetlenül továbbítsuk.

### **10. Az Ön beadványainak ügyintézési határideje**

Amennyiben Ön a fenti adatkezelésekkel kapcsolatos valamely jogát gyakorolni kívánja és emiatt Társaságunkat, mint Adatkezelőt megkeresi a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén, Társaságunk az ilyen megkeresésekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol Önnek, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az előző bekezdésben foglalt határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben Társaságunk a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

## **11. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:**

### **11.1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Ön panaszt tehet, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, Társaságunkkal szemben, amennyiben Önt személyes adatainak kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, illetve, amennyiben a személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasította.

A bejelentést a Hatóság alábbi elérhetőségein teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,  
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9,  
email: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu),  
honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### **11.2. Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

Amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panaszával kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy Önnek lehetősége van a Hatósággal szemben bírósághoz fordulni. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

### **11.3. Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül Ön bírósághoz fordulhat Társaságunk, mint Adatkezelővel szemben. A bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben Ön szabadon eldöntheti, hogy Társaságunk székhelye szerinti bíróság előtt, vagy az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét.