

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A Prestige Magánkórház Kft. honlapján hírlevélre feliratkozás során végzett adatkezeléseihez

Adatkezelő megnevezése: Prestige Magánkórház Kft.

Elérhetőségei:

Székhely: 4400 Nyíregyháza, Lujza utca 16.

Telefon: +36-42-512-990

E-mail: info@prestigehospital.hu

Honlap: <https://prestigehospital.hu>

Adatkezelő képviselője: dr. Finna Péter ügyvezető igazgató

Adatvédelmi tisztviselő neve: Selmeciné dr. Kató Szilvia Mónika

Elérhetőségei:

Tel: +36-70/943-7567

Email: selmecine.dr.kato.szilvia.monika@gmail.com

1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

kezelt adatok köre	cél
e-mail cím (nem szükséges személyes adatot tartalmaznia)	e-mailben hírlevelek küldése a feliratkozók részére, ezekben rendszeres tájékoztatás nyújtása az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatásairól, ismeretterjesztő anyagokról. Társaságunk ezen adatkezelése során a MailerLite hírlevél küldő szoftvert alkalmazza.

Az adatkezelő fenti adatkezelése során különleges személyes adatokat (pl. egészségügyi adatot) nem kezel. Továbbá felhívjuk a figyelmét, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az az Ön bármely személyes adatát (pl. nevét) tartalmazza.

2. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a hírlevélre feliratkozó természetes személy, azaz az Ön egyértelmű, kifejezett hozzájárulása, melyet Ön a jelen tájékoztató megismerése után, a „Feliratkozás” ikonra történő kattintással ad meg.

3. Az adatkezelés – tárolás - időtartama:

Társaságunk az Ön fenti személyes adatát (email címét) az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásáig kezeli. Leiratkozás írásban Társaságunk fenti elérhetőségeinek bármelyikén, vagy bármely Ön számára megküldött hírlevél végén található „Leiratkozás” linkre kattintva azonnal megtehető. Leiratkozással az Ön személyes adata (email címe) haladéktalanul törlésre kerül.

4. Adatkezelések alapjául szolgáló, adatkezelések során alkalmazott jogszabályok:

Társaságunk hatályos belső szabályzatai, valamint az alábbi jogszabályok előírásai alapján, az abban foglaltakra tekintettel, illetve azok szerint kezeli az Ön személyes adatait:

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ekertv.)
- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól,
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről,
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

5. Az adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás:

Társaságunk, mint adatkezelő által kezelt személyes adatához (email címéhez) kizárólag az arra jogosultak (Adatkezelési, adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban rögzítetten) férhetnek hozzá, ismerhetik meg. Jelen adatkezelés során az Ön személyes adata (email címe) továbbítására nem kerül sor, azt a fenti célból és adatkezelési időtartam alatt kizárólag Társaságunk kezeli.

Továbbá Társaságunk az Ön fenti személyes adatát (email címét) sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez nem továbbítja.

6. Adatbiztonsági intézkedések:

Társaságunk, mint adatkezelő a fenti adatkezelések biztonságának garantálására az alábbi technikai és szervezési intézkedéseket hozta meg, annak érdekében, hogy az Ön kezelt személyes adatának véletlen vagy jogellenes törlését, elvesztését, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést megakadályozza:

- az Ön személyes adatához kizárólag Társaságunk arra jogosult – adatkezelési, adatbiztonsági és adatvédelmi szabályzatában meghatározott munkakörben dolgozó – munkatársa, jogosultságának mértékéig jogosult azt megismerni, illetve kezelni,
- az Ön személyes adatának kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) hatékony vírusvédelmet alkalmaz,
- az Ön személyes adatának kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) a belépésre felhasználónév, jelszó megadásával van lehetőség, továbbá a személyes adatkezelő rendszereket további felhasználónév és jelszó védi (kettős védelem)
- az Ön személyes adatának kezelésére alkalmazott számítógépen (laptopon) képernyőzár alkalmazása (0-3 perc közötti) is történik,
- továbbá az Ön személyes adatát tartalmazó dokumentumokat védjük minden illetéktelen fizikai hozzáféréstől, valamint a környezeti hatásoktól (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség).

Társaságunk mindezekon túl az Ön fenti személyes adatát bizalmasan kezeli, a személyes adatának megőrzése, védelme érdekében megtesz minden, az adatkezeléshez, adatvédelemhez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést. Ezen intézkedésekről Társaságunk Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatának VIII. fejezetében olvashat bővebben, melyet honlapunkon az alábbi linken érheti el: <https://prestigehospital.hu/adatvedelem/>

7. Adatfeldolgozó neve, címe, adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása, érintett adatbázis, nyilvántartás megnevezése:

Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-41

Közösségi adószám: HU25138205

Képviseli: Südy András ügyvezető

e-mail: support@websupport.hu

Telefonszám: +36 22 78 76 74

Az adatfeldolgozó adatkezeléssel összefüggő tevékenységének leírása: **tárhely szolgáltatás.**

Az Adatfeldolgozó az Ön személyes adatait kizárólag a Társaságunk által meghatározott és szerződésben rögzített célból, Társaságunk utasításai szerint kezelheti. Az adatkezelés vonatkozásában önálló döntési jogosultsággal nem rendelkezik, továbbá a vállalt feladatai teljesítése során

megismert személyes adatok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

8. Társaságunk automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem végez.

9. AZ ÖN, MINT ÉRINTETT JELEN TÁJÉKOZTATÓBAN FOGLALT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

9.1. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében:

Tekintettel arra, hogy Társaságunk az Ön fenti személyes adatát (email címét) az Ön hozzájárulása alapján kezeli, így Ön jogosult a megadott hozzájárulását bármikor korlátozás, indokolás nélkül visszavonni, azaz a hírlevélről leiratkozni. Fontos azonban tudnia, hogy hozzájárulásának visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Leiratkozás írásban az Adatkezelő fenti elérhetőségeinek bármelyikén, vagy bármely Ön számára megküldött hírlevél végén található „Leiratkozás” linkre kattintva azonnal megtehető.

Amennyiben a visszavonással érintett személyes adata kezelésének más, Társaságunk rendelkezésére álló jogalapja nincs, abban az esetben az Ön hozzájárulásának visszavonásával érintett személyes adatát haladéktalanul és véglegesen töröljük, melyet írásban, jegyzőkönyv felvételével dokumentálunk.

9.2. Tájékoztatáshoz, hozzáféréshez való jog

Ön, mint érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül Társaságunktól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatának kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy Társaságunk

- a) milyen személyes adatát,
- b) milyen jogalapon,
- c) milyen adatkezelési céllal,
- d) mennyi ideig kezeli, továbbá, hogy
- e) Társaságunk kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adatához biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azt,
- f) milyen forrásból származik a személyes adat (amennyiben azt nem Ön bocsátotta Társaságunk rendelkezésére),
- g) Társaságunk alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, amennyiben igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve profilalkotást is.

Társaságunk az adatkezelés tárgyát képező személyes adat (email cím) és az azt tartalmazó dokumentumok másolatát az Ön erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat

fel.

Társaságunk az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az Ön jogainak védelme érdekében köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Ön azonosításához kötött.

9.3. **A helyesbítéshez való jog**

Ön a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy Társaságunk módosítsa (pontosítsa, kiegészítse) személyes adatát (email címét), mert az megváltozott. Kérelmét haladéktalanul teljesítjük, és erről Önt az új/helyesbített email címen írásban értesítjük. Társaságunk egyben kéri Önt, hogy amennyiben a fenti kezelt személyes adatában (email címében) változás következik be, a jogszerű adatkezelés, illetve az adatkezelési cél megvalósulásának segítése érdekében, a változásról minél rövidebb időn belül tájékoztassa Társaságunkat.

9.4. **A törléshez való jog**

Az Ön kérelmére Társaságunk, mint Adatkezelő köteles az Önre vonatkozó személyes adatát (email címét) indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi esetek valamelyike fennáll:

- a) a cél kiüresedett, már nincs szükség az adatra,
- b) Ön visszavonja a hozzájárulását, így az adatkezelésnek megszűnik a jogalapja,
- c) jogellenes az adatkezelés,
- d) jogi kötelezettség teljesítése céljából törölni szükséges

Az Ön törléshez való jogának gyakorlása alól kivételt képez, azonban ha az adatkezelés szükséges. Az adatkezelés akkor szükséges, ha az alábbi esetek valamelyikéhez elengedhetetlen:

- a) véleménynyilvánítás szabadságához,
- b) jogi kötelezettség teljesítéséhez,
- c) közérdekből a népegészségügy területén,
- d) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból,
- e) jogi igények érvényesítéséhez szükséges.

10. Az Ön beadványainak ügyintézési határideje

Amennyiben Ön a fenti adatkezeléssel kapcsolatos valamely jogát gyakorolni kívánja és emiatt Társaságunkat, mint Adatkezelőt megkeresi a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségek valamelyikén, Társaságunk az ilyen megkeresésekre indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül válaszol Önnek, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, az előző bekezdésben foglalt határidő további két hónappal meghosszabbítható. Ilyen esetben Társaságunk a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

11. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége:

11.1. Felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Ön panaszt tehet, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, Társaságunkkal szemben, amennyiben Önt személyes adatának kezelésével kapcsolatban jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, illetve, amennyiben a személyes adata kezeléséhez kapcsolódó jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasította.

A bejelentést a Hatóság alábbi elérhetőségein teheti meg:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.,
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9,
email: ugyfelszolgalat@naih.hu,
honlap: www.naih.hu

11.2. Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben a Hatóság nem hoz döntést a panaszával kapcsolatban, vagy 3 hónapon belül nem ad azzal kapcsolatban tájékoztatást, úgy Önnek lehetősége van a Hatósággal szemben bírósághoz fordulni. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

11.3. Adatkezelővel/adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

A hatósági eljárástól és más eljárásoktól függetlenül Ön bírósághoz fordulhat Társaságunk, mint Adatkezelővel szemben. A bíróság soron kívül jár el. Ebben az esetben Ön szabadon eldöntheti, hogy Társaságunk székhelye szerinti bíróság előtt, vagy az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja be keresetét.